

### Presentación

*Soluciona todas las necesidades de su restaurante, gestión de reservas, entrada de los cargos de cada mesa en el momento de hacer el encargo, con la posibilidad que la cocina y la bodega los reciban a través de impresora; facturación de clientes, control de caja, cobros en efectivo o con tarjeta e impresión de los documentos en el idioma del cliente. Adicionalmente, si se combina con GESCO3, permite llevar el control del stock de los productos.*



Un programa pensado para facilitarle la gestión diaria

El programa de Gestión de Restaurantes RESTA3 ha sido especialmente diseñado para resolver, de forma práctica y sencilla, la gestión de restaurantes o snacks.

El programa RESTA3 incorpora la reserva de mesas, la facturación de clientes, el control de la caja, la gestión de cobros y todo un conjunto de estadísticas.

La aplicación RESTA3 emplea los mismos ficheros de datos que el programa GESCO3, pudiendo funcionar ambos conjuntamente para gestionar las compras y los pagos a proveedores así como el stock de almacén.

**TOTAL EUROS**  
21,50

Código	Descripción	Cant.	Precio
SEVENUP	Seven Up	1	1,00
FILETE	Filete	1	7,00
RAVIOLIS	Raviolis	1	4,00
GALLETAS	Galletas	1	2,50
VI-CAVA	Cava Brut	1	7,00
<b>TOTAL</b>			<b>21,50</b>

## Prestaciones

### Configuración del Restaurante

El programa permite entrar la disposición de las mesas en el comedor como si se tratara de un dibujo en planta y contempla la posibilidad de instalar impresoras de tickets en la cocina y en la bodega para que el programa informe automáticamente de los platos/bebidas a preparar a partir de los pedidos entrados de cada mesa. También permite asociar la tarifa y el sistema de facturación, por zonas/comedores o por mesas.

### Pantalla Táctil y PDA con Servicios de Terminal

Si el usuario dispone de una pantalla táctil o de un terminal portátil PDA, se podrá configurar el programa para la utilización de estos dispositivos y modificar la disposición y el diseño de los diferentes elementos que forman el TPV (teclado, visor, botones, etc.).

### Medios de Cobro

El programa permite diferenciar los cobros realizados en efectivo, tarjetas de crédito, cheques o moneda extranjera. En este último caso, el programa aplica el cambio de la moneda considerada y, opcionalmente, una comisión.

### Reservas de Mesas

Permite la entrada de reservas de mesas detallando la fecha, el servicio (almuerzo o cena), el nombre del cliente, el número de personas, la mesa adjudicada, la hora prevista y un comentario.

### Terminal Punto de Venta (TPV)

Desde esta operación se pueden confeccionar albaranes, facturas, facturas simplificadas de venta y movimientos de caja. Los pedidos de cada mesa se introducen en el ordenador inmediatamente después de que el cliente haya realizado el encargo.

También es posible entrar los cargos en el momento de confeccionar la factura, que se realizará automáticamente con sólo entrar el número de mesa. Pueden confeccionarse facturas con IVA detallado (restaurantes) y facturas simplificadas con IVA incluido (snacks).

También, en el caso de hoteles/cámpings, el programa confecciona notas de cargo (albaranes) para su inclusión en la factura del hotel/cámping. Si se dispone del programa HOTEL3 o CAMPI 3, la inclusión puede realizarse automáticamente.

La impresión de los documentos TPV (facturas simplificadas, albaranes o facturas) puede realizarse mediante una impresora de 40 columnas. Todos los documentos pueden imprimirse en el idioma del cliente.

El cobro de las facturas y de las facturas simplificadas podrá realizarse en cualquiera de los medios de cobro previstos, realizando el programa el cambio de moneda correspondiente.

### Estado de las Mesas

De acuerdo con los datos entrados en las mesas, el programa muestra en colores diferentes la situación de cada una de ellas en el plano del comedor: libre, reservada, ocupada, facturada o cobrada.

### Arqueo de Caja

En cualquier momento se puede realizar un arqueo de caja con el resumen de los importes cobrados y pagados durante el día en cada uno de los medios de cobro.

### Cierre de Caja

Esta operación acumula los movimientos de caja en un único movimiento que recoge el saldo de cada medio de cobro en cada una de las cajas (usuarios).

### Facturación Global de Facturas Simplificadas

Esta operación traspasa las líneas de las facturas simplificadas confeccionadas a una única factura por camarero, que agrupa en cada línea, las de todas las facturas simplificadas del camarero que tienen el mismo código del artículo.

### Ventas

La aplicación permite la confección de presupuestos a clientes, a partir de los cuales se podrán imprimir los pedidos, los albaranes y las facturas correspondientes.

### Cobros

La aplicación incluye la confección automática de los recibos en papel y normas 19, 19D, 32 y 58 del Consejo Superior Bancario o bien según la norma 34 en el caso que la remesa sea de abonos, para su entrega a las entidades bancarias. Incluye también la gestión de cobros a partir de las remesas entregadas al banco.

### Comunicaciones

La aplicación puede utilizar un módulo de comunicaciones para la generación y envío de ficheros de datos entre varios ordenadores. El intercambio de datos se realizará siempre entre el ordenador central y los ordenadores sucursales.

La finalidad de dicha comunicación es enviar a las sucursales los ficheros maestros (clientes, artículos, secciones, etc.) de la central y actualizar en ésta los ficheros de transacciones con los movimientos (pedidos, albaranes, facturas, etc.) que se hayan realizado en cada sucursal.

La comunicación puede realizarse a través de correo electrónico u otros medios de almacenamiento. La recepción de los datos incluye un control de errores para asegurar la integridad de los datos.

### Fiscalidad

El programa imprime el libro de facturas expedidas.

### Contabilización

La aplicación permite la contabilización automática al programa CONTA3 de las facturas y facturas simplificadas, así como de los cobros efectuados.

## Características Generales

### Versiones

Todos los programas son bilingües (castellano - catalán). Las aplicaciones de Informàtica3 pueden ser:

TOTAL (multiusuario/multiempresa) para instalaciones en red local con un número ilimitado de usuarios, con acceso a 1000 empresas/ejercicios por carpeta.

MULTI (multiusuario/multiempresa) para instalaciones en red local con un máximo de 3 usuarios simultáneos, con acceso a 1000 empresas/ejercicios por carpeta.

MONO (monousuario/monoempresa) en la que sólo puede trabajar un usuario, con una única empresa por ejercicio en una única carpeta.

### Interfaz de Usuario

Todos los programas han sido diseñados para que puedan realizar las operaciones más habituales utilizando, indistintamente, el teclado o el ratón. Se ha procurado usar únicamente teclas directas, sin tener que realizar combinaciones de ellas. En las aplicaciones pueden definirse macros y teclas programables para ejecutar rápidamente tareas complejas o repetitivas.

### Niveles de Acceso

El usuario supervisor, que tiene los máximos privilegios, asigna a los restantes usuarios el nivel de acceso para cada uno de los programas instalados con la posibilidad de impedir/limitar el paso de personal no autorizado a operaciones confidenciales.

### Campos Extra

Los usuarios pueden añadir campos extra a los ficheros e incluirlos en los documentos.

### Listados, Textos y Gráficos

En todas las operaciones se incluye la confección de listados, textos y gráficos, los cuales incorporan una cabecera con el membrete de la empresa. Estos documentos se pueden rectificar y adaptar según las necesidades de los usuarios, visualizar por pantalla, imprimir en papel, enviar por correo electrónico, exportar en formato texto (TXT o RTF), Excel (XLS) o PDF. La impresión de los listados puede hacerse en modo gráfico o en modo texto.

### Utilidades y Accesorios

Las aplicaciones disponen de un conjunto de utilidades y de accesorios para realizar duplicados (en el mismo disco duro) y copias de seguridad (unidades externas, unidades de disco o correo electrónico) de los ficheros de datos, así como su eventual recuperación. En caso de interrupción de la corriente eléctrica, puede efectuarse una reconstrucción de índices que permite proseguir el trabajo sin tener que utilizar el duplicado de los ficheros de datos.

### Correspondencia

Todos los programas disponen de la operación de Correspondencia que permite la confección de cartas o e-mails que pueden adjuntar un documento generado por el programa (listados, textos y gráficos) o un archivo de texto que puede ser creado por el usuario desde la propia operación. Los envíos pueden realizarse a un destinatario (envío individual) o a varios destinatarios (envío en serie).

### Actualizaciones Automáticas por Internet

El programa está preconfigurado para realizar actualizaciones automáticas a través de Internet, que permiten al usuario disponer siempre de la última versión.

### Ayuda

Incluye la guía completa del programa (Guía del Usuario). Pulsando la tecla de ayuda en pantalla [F1] se obtiene información detallada relativa al campo donde se encuentra el cursor o a la operación que se está realizando.

### Protección de Datos

El programa cumple en el tratamiento de datos de carácter personal con las medidas de seguridad de nivel medio, según lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

## Requisitos Mínimos

Sistema operativo Windows.

Tarjeta de vídeo con resolución mínima de 1024x768 ó 1280x720 píxeles.

Conexión a Internet.